



INFORMATIE OVER RETOURNEREN

RETOURNEREN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na de annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor het retourneren van uw huis naar Voordelengids zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Voordelengids geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u de retourzending aanmelden via ons contactformulier. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour is ontvangen.

UITZONDERINGEN RETOURNEREN

Sommige artikelen kunnen niet geretourneerd worden. Hieronder vindt u een overzicht van artikelen waarbij het niet mogelijk is om ze terug te sturen en gebruik te maken van het herroepingsrecht:

1. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar.
2. Die door Voordelengids tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
3. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
4. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
5. Die snel kunnen bederven of verouderen;
6. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Voordelengids geen invloed heeft;
7. Voor losse kranten en tijdschriften;
8. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

GARANTIE

Op alle artikelen die u bij Voordelengids koopt zit een wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel bij levering in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren moet functioneren. Mocht het voorkomen dat dit niet het geval is, dan zullen wij opzoek gaan naar een passende oplossing. Denk hierbij aan vervanging, reparatie of terugbetaling.

Naast de wettelijke garantie geldt voor sommige artikelen ook fabrieksgarantie. Dit is een aanvulling op de wettelijke garantie die je al hebt. Deze extra garantie geldt voor een bepaalde tijd, bijvoorbeeld voor een jaar. Kijk voor meer informatie over de fabrieksgarantie in de documentatie van de fabrikant bij het artikel.

CONTACTGEGEVENS

Voordelengids

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
webshop@voordelengids.eu
+31 (0)71 581 45 00

ADRESGEGEVENS

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
The Netherlands

CONTACTGEGEVENS

T +31 (0)71 581 45 00
F +31 (0)71 542 58 30

INTERNETGEGEVENS

E info@voordelengids.nl
I www.voordelengids.nl

BETALINGSGEGEVENS

IBAN NL81ABNA048.50.85.917
BIC ABNANL2A
KvK 09146412
BTW NL817625458.B01

SOCIAL MEDIA



RETOURNEERFORMULIER

Aan: Voordelengids
T.a.v. Retourneren
Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp

E-mail: webshop@voordelengids.eu

Ik deel Voordelengids hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het / de volgende artikel(en) met het / de volgende artikelnummer(s) herroep:

Artikel

Artikelnummer

Besteld op / Ontvangen op*:

Klantnummer:

Naam:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Stuur het ingevulde formulier naar Voordelengids, t.a.v. Retourneren, Vezelbaan 13 2352 DM Leiderdorp. U kunt het formulier ook inscannen en per e-mail als bijlage versturen naar: webshop@voordelengids.eu.

U krijgt van ons zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

ADRESGEGEVENS

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
The Netherlands

CONTACTGEGEVENS

T +31 (0)71 581 45 00
F +31 (0)71 542 58 30

INTERNETGEGEVENS

E info@voordelengids.nl
I www.voordelengids.nl

BETALINGSGEGEVENS

IBAN NL81ABNA048.50.85.917
BIC ABNANL2A
KvK 09146412
BTW NL817625458.B01

SOCIAL MEDIA

