

AUTOMATISCH RESERVERINGSSYSTEEM

STAPPENPLAN AUTOMATISCH RESERVERINGSSYSTEEM



STAP 1 + 2

- **1** De pashouder bezoekt de website.
- **2** Met behulp van de zoekmachine, kiest de pashouder een geschikt restaurant uit.



STAP 3

- **3** Vervolgens bekijkt het systeem of de pashouder is ingelogd.



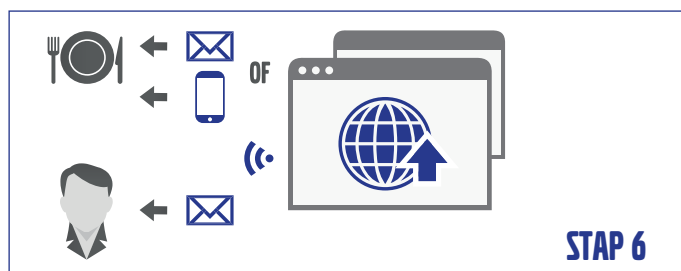
STAP 4

- **4** Wanneer dit het geval is, zal een reserveringsformulier verschijnen. Zo niet dan dient de pashouder éérst het inlogformulier in te vullen om lid te worden.



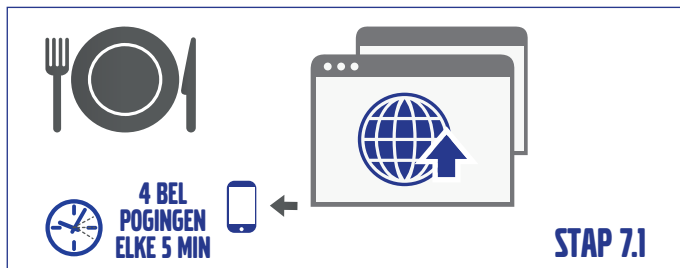
STAP 5

- **5** Wanneer bovengenoemde stappen correct zijn doorlopen, wordt de reservering gemeld door het automatische reserveringssysteem.



STAP 6

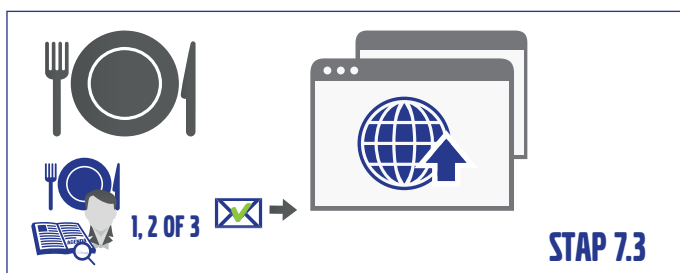
- **6** Hierna wordt per e-mail een kopie van de aanvraag verstuurd naar de pashouder. De originele aanvraag wordt naar het restaurant verstuurd per e-mail en/of telefoon.



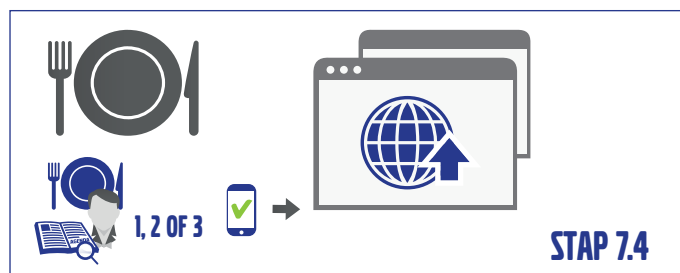
- **7.1** De reservering wordt automatisch doorgebeld. (Optie 1) Als de restauranthouder niet opneemt of het nummer wegdrukt, wordt er iedere 5 minuten automatisch weer gebeld (max. 4 keer).



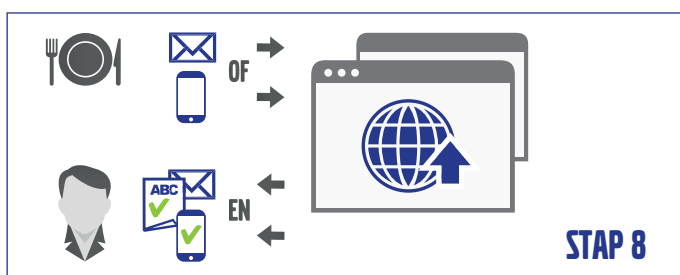
- **7.2** De reservering wordt automatisch doorgebeld. (Optie 2) De restauranthouder kiest ervoor om na een uur te worden teruggebeld.



- **7.3** De restauranthouder kiest ervoor om de reservering te beantwoorden per e-mail en kiest één van de volgende opties: (1) Accepteren, (2) Annuleren of (3) E-mail reply-en.



- **7.4** De restauranthouder kiest bij het opnemen van de telefoon één van de volgende opties: (1) Accepteren, (2) Annuleren of (3) Doorverbinden met klant (bijvoorbeeld voor een andere datum).



- **8** Om het reserveringsproces af te ronden, ontvangt de pashouder van het automatische reserveringssysteem een bevestigende e-mail en sms (mits deze zijn/haar nummer heeft opgegeven). Deze optie is overigens alleen geldig op de Nederlandse markt.

ADRESGEGEVENS

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
The Netherlands

CONTACTGEGEVENS

T +31 (0)71 581 45 00
F +31 (0)71 542 58 30

INTERNETGEGEVENS

E uit-eten@voordelengids.eu
I www.voordelengids.eu

BETALINGSGEGEVENS

IBAN NL88ABNA0432366776
BIC ABNANL2A
KvK 09149412
BTW NL817625458.B01

SOCIALE MEDIA


VERKLARENDE WOORDENLIJST

TOEGANKELIJKHEID / FACILITEITEN

■ AIRCONDITIONING

Er is de mogelijkheid om de lucht in de binnenruimte (warm/koud) te reguleren.

■ BAR

Bij de bar kan men voorafgaand aan het eten elkaar ontmoeten en een aperitief te drinken. Eventueel kunt u er ook voor kiezen om aan de bar te eten.

■ BEGANE GROND

De begane grond is zonder trap bereikbaar. Hooguit dient het juiste niveau te worden bereikt via een stoep van één of hooguit enkele treden.

■ FACILITEITEN VOOR VISUEEL BEPERKTEN

Dit restaurant beschikt over enkele faciliteiten speciaal voor mensen met een visuele beperking. Hierbij valt te denken aan een speciale menukaart voorzien van het brailleschrift (het zogeheten braille menu).

■ INVALIDENPARKEERPLAATS

Binnen een straal van 500m van de eetgelegenheid bevindt zich een invalidenparkeerplaats.

■ HONDEN TOEGESTAAN

Bij dit restaurant is het toegestaan om uw hond mee te nemen.

■ LBT-SYMBOL

Zowel de binnenruimte als het terras zijn drempelloos en met een handbewogen rolstoel goed te bereiken. Het restaurant beschikt over een apart toilet voor rolstoelgebruikers.

■ LIFT

Het restaurant is door middel van een lift te bereiken.

■ PRIVÉRUIMTE (MAXIMUM AANTAL)

Er is een aparte (afgesloten) ruimte in het restaurant aanwezig waar men met een maximum aantal personen gebruik van kan maken.

ADRESGEGEVENS

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
The Netherlands

CONTACTGEGEVENS

T +31 (0)71 581 45 00
F +31 (0)71 542 58 30

INTERNETGEGEVENS

E uit-eten@voordelengids.eu
I www.voordelengids.eu

BETALINGSGEGEVENS

IBAN NL88ABNA0432366776
BIC ABNANL2A
KvK 09149412
BTW NL817625458.B01

SOCIALE MEDIA



■ ROLSTOEL VRIENDELIJK

De binnenruimte is gemakkelijk met alle rolstoelen te bereiken, zowel handbewogen als elektrisch. Tevens beschikt het restaurant over een apart toilet voor rolstoelgebruikers.

■ ROOKRUIMTE

Er is een aparte ruimte in het restaurant aanwezig voor rokers. Deze rookruimte beschikt over een afzuigstelsel.

■ SERRE

Dit restaurant beschikt over een serre waar het mogelijk is om uw lunch/diner te nuttigen.

■ SPEELRUIMTE

Het restaurant is ingesteld op kinderen en beschikt over een aparte speelruimte.

■ TAFEL IN DE KEUKEN

Het is mogelijk om een tafel in de keuken te reserveren (gelimiteerd aantal personen) zodat u van de keuken ambiance kunt mee genieten.

■ WIFI

Het restaurant beschikt over een wifi-verbinding waar de gasten gratis gebruik van kunnen maken.

■ BUITEN ETEN

Dit restaurant beschikt over een aantal buiten tafels, namelijk:

- Aan het water
- Op het balkon
- Op een binnenplaats
- Op het terras
- Op het trottoir
- In de tuin

■ SOORTEN MENU'S

■ 3-4-5-6 GANGENMENU

U heeft de keuze uit een 3, 4, 5 of 6 gangen menu, afhankelijk van uw persoonlijke voorkeur.

ADRESGEGEVENS

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
The Netherlands

CONTACTGEGEVENS

T +31 (0)71 581 45 00
F +31 (0)71 542 58 30

INTERNETGEGEVENS

E uit-eten@voordelengids.eu
I www.voordelengids.eu

BETALINGSGEGEVENS

IBAN NL88ABNA0432366776
BIC ABNANL2A
KvK 09149412
BTW NL817625458.B01

SOCIALE MEDIA



■ KINDERMENU

Deze gelegenheid heeft een speciaal menu samengesteld voor kinderen.

■ LUNCHMENU

De lunch wordt apart vermeld indien de keuken open is tussen 11 uur 's ochtends en 15 uur 's middags.

■ ONTBIJTMENU

Bij deze gelegenheid is het mogelijk om te ontbijten tot 10 uur 's ochtends.

■ STANDDAARDMENU

Deze gelegenheid hanteert 1 kaart voor alle aangeboden eetmomenten. Er wordt hierdoor geen onderscheid gemaakt tussen lunch en diner.

■ THEATERMENU

Het is mogelijk snel (en gemakkelijk) te eten. Soms heeft deze gelegenheid een menu, speciaal gericht op theaterbezoekers.

■ ZONDAGSBRUNCH

Deze gelegenheid is ook op zondagmiddag open vanaf 12 uur of eerder.

PARKEREN

■ BEREIKBAAR PER BOOT

Bij deze gelegenheid is het (in de directe omgeving) mogelijk uw boot aan te leggen.

■ BETAALD PARKEREN

In de directe omgeving van deze gelegenheid dient parkeergeld te worden betaald.

■ GRATIS PARKEREN

In de directe omgeving van deze gelegenheid hoeft geen parkeergeld te worden betaald.

■ VALET PARKING

De auto wordt voor de gast geparkeerd en gehaald door medewerkers van deze gelegenheid.

ADRESGEGEVENS

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
The Netherlands

CONTACTGEGEVENS

T +31 (0)71 581 45 00
F +31 (0)71 542 58 30

INTERNETGEGEVENS

E uit-eten@voordelengids.eu
I www.voordelengids.eu

BETALINGSGEGEVENS

IBAN NL88ABNA0432366776
BIC ABNANL2A
KvK 09149412
BTW NL817625458.B01

SOCIALE MEDIA



FACILITEITEN KEUKEN

■ AFHAAL

U kunt bij deze gelegenheid uw eten afhalen.

■ BIOLOGISCH

Deze gelegenheid serveert biologisch eten.

■ CATERING

Deze gelegenheid kan op locatie (feesten en partijen) het eten verzorgen.

■ ECOLOGISCH

De ingrediënten die deze gelegenheid gebruikt voor haar gerechten voldoen aan speciale eisen op het gebied van milieu, het welzijn van dieren en productiemethoden.

■ GLUTENVRIJ

In deze gelegenheid zijn glutenvrije gerechten te bestellen.

■ HALAL

In deze gelegenheid is het mogelijk om halal eten te bestellen.

■ HIGH TEA

Deze gelegenheid biedt high tea mogelijkheden aan.

■ LACTOSEVRIJ

In deze gelegenheid zijn lactosevrije gerechten te bestellen.

■ SUSHI

Deze gelegenheid serveert ook of voornamelijk Sushi.

■ TAPAS

Bij deze gelegenheid kunt u terecht voor diverse tapas gerechten.

■ THUISBEZORGING

Deze gelegenheid bezorgt maaltijden bij u thuis (hier zijn meestal kosten aan verbonden).

ADRESGEGEVENS

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
The Netherlands

CONTACTGEGEVENS

T +31 (0)71 581 45 00
F +31 (0)71 542 58 30

INTERNETGEGEVENS

E uit-eten@voordelengids.eu
I www.voordelengids.eu

BETALINGSGEGEVENS

IBAN NL88ABNA0432366776
BIC ABNANL2A
KvK 09149412
BTW NL817625458.B01

SOCIALE MEDIA



■ TRAITEUR

Op uw verzoek levert deze gelegenheid kwalitatief goede diners aan huis en bezorgt tevens voor feesten en partijen.

■ VEGETARISCH

Hier is het mogelijk om vegetarische gerechten te bestellen (geen vlees, vis, schaaldieren of gevogelte).

■ VIS

Deze gelegenheid serveert alleen of voornamelijk visgerechten.

KEUKEN

Dit betreft het soort eten dat u kunt verwachten in de gelegenheid die u bezoekt en is voornamelijk gebaseerd op nationaliteit.

■ BBQ, GRILL

Hier kunt u naast vlees-, vaak ook enkele visgerechten verwachten. Zowel de vlees- als de visgerechten worden bereid op een barbecue/grill.

■ MOLECULAIR

In deze gelegenheid passen ze wetenschap toe op de bereidingswijze van eten. Bijvoorbeeld het koken met vloeibare stikstof.

■ RAW FOOD

Bij deze gelegenheid wordt voedsel voornamelijk in de natuurlijke samenstelling geserveerd, oftewel rauw en dus niet gekookt of anderszins verhit.

■ VEGETARISCH

Deze gelegenheid serveert haar gerechten zonder vlees, vis, schaaldieren of gevogelte. De gerechten bestaan voornamelijk uit ingrediënten zoals fruit, groenten, granen en peulvruchten.

SOORT VESTIGING

■ BISTRO

Een bistro is een restaurantje met een eenvoudigere menukaart dan een standaard restaurant. Meestal kunt u vooral steaks, salades en soepen bestellen. Een bistro is wat informeler en minder chique dan een restaurant.

ADRESGEGEVENS

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
The Netherlands

CONTACTGEGEVENS

T +31 (0)71 581 45 00
F +31 (0)71 542 58 30

INTERNETGEGEVENS

E uit-eten@voordelengids.eu
I www.voordelengids.eu

BETALINGSGEGEVENS

IBAN NL88ABNA0432366776
BIC ABNANL2A
KvK 09149412
BTW NL817625458.B01

SOCIALE MEDIA



■ BRASSERIE

Een brasserie zit qua genre tussen een koffietent, café en restaurant in. Er worden soepen en eenvoudige gerechten geserveerd, meestal op lunch gericht.

■ GRAND CAFE

Een Grand Café is groot en ruim. Er is een ruime keuze aan gebak en hiernaast enkele kleine gerechten. Meestal liggen er meerdere kranten en tijdschriften voor de bezoeker om te lezen.

■ RESTAURANT

Een restaurant heeft een uitgebreide kaart en is voornamelijk op eten gericht, niet op koffiedrinkers.

■ TEA ROOM

In een tea room serveren ze voornamelijk thee en andere verfrissingen. Meestal kunt u hierbij kleine hapjes bestellen.

SFEERKENMERKEN

■ ENTERTAINMENT

Deze gelegenheid biedt live muziek of andere vormen van entertainment aan.

■ GSM VERBODEN

In deze gelegenheid dienen mobiele telefoons te zijn uitgeschakeld. Dit wordt veelal door een sticker op de deur aangegeven. Soms verzoekt de bediening de klanten de mobiele telefoon uit te zetten.

■ GEEN MUZIEK

In deze gelegenheid wordt geen (achtergrond-) muziek gedraaid.

■ HIP / TRENDY

Deze gelegenheid straalt een (zeer) moderne sfeer uit, gericht op een eigentijdse clientèle. Zowel de bediening, inrichting als de bezoekers hebben een overeenkomstig karakter.

■ KINDVRIENDELIJK

In deze gelegenheid houdt men op diverse manieren rekening met de komst van kinderen.

■ KLASSIEK

Deze gelegenheid bestaat langer dan 15 jaar en/of is zeer gerenommeerd.

ADRESGEGEVENS

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
The Netherlands

CONTACTGEGEVENS

T +31 (0)71 581 45 00
F +31 (0)71 542 58 30

INTERNETGEGEVENS

E uit-eten@voordelengids.eu
I www.voordelengids.eu

BETALINGSGEGEVENS

IBAN NL88ABNA0432366776
BIC ABNANL2A
KvK 09149412
BTW NL817625458.B01

SOCIALE MEDIA



■ ROMANTISCH

Deze gelegenheid straalt over het algemeen een warme en gezellige sfeer uit en is uitermate geschikt om romantisch te tafelen.

■ RUSTIG PRATEN

Deze gelegenheid heeft een goede akoestiek, waardoor het mogelijk is een persoonlijk gesprek te voeren zonder last te hebben van overstemmende muziek of andere gasten.

■ SOLO

In deze gelegenheid is het goed mogelijk alleen te dineren.

■ ZAKELIJK

Deze gelegenheid heeft een zakelijke en strakke sfeer. De bediening is correct, flexibel en professioneel.

BETALINGSMOGELIJKHEDEN

Deze gelegenheid beschikt over meerdere betalingsmogelijkheden, namelijk:

■ Amex ■ Chip ■ Mastercard ■ Pin ■ Visa

PRIJSCATEGORIE**■ LAAG**

Bij deze gelegenheid krijgt u een 3-gangen diner voor ongeveer € 10,- tot € 25,-.
(exclusief drank)

■ MIDDEN

Bij deze gelegenheid krijgt u een 3-gangen diner voor ongeveer € 25,- tot € 45,-.
(exclusief drank)

■ HOOG

Bij deze gelegenheid krijgt u een 3-gangen diner voor ongeveer € 45,- tot € 65,-.
(exclusief drank)

■ EXCLUSIEF

Bij deze gelegenheid krijgt u een 3-gangen diner voor ongeveer € 65,- en meer.
(exclusief drank)

ADRESGEGEVENS

Vezelbaan 13
2352 DM Leiderdorp
The Netherlands

CONTACTGEGEVENS

T +31 (0)71 581 45 00
F +31 (0)71 542 58 30

INTERNETGEGEVENS

E uit-eten@voordelengids.eu
I www.voordelengids.eu

BETALINGSGEGEVENS

IBAN NL88ABNA0432366776
BIC ABNANL2A
KvK 09149412
BTW NL817625458.B01

SOCIALE MEDIA